

# Instrukcja użytkowania lokalizatora CCTR623 v3.0



## Zawartość opakowania:

- Urządzenie CCTR623
- Przewód USB
- Obroża

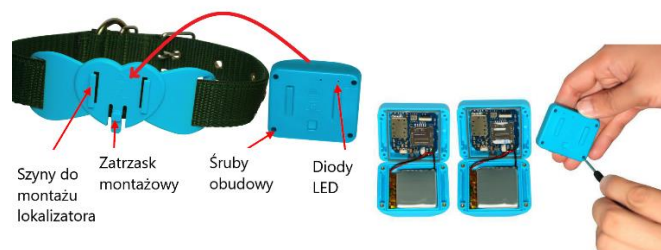
## Charakterystyka techniczna:

Wymiary 45\*38\*16mm  
Waga 39 g  
Łączność GSM, GPRS  
Częstotliwości GSM 900/180/850/1900 mhz  
Dokładność GPS <= 5 m  
Czas startu 'Cold / Warm / Hot Start' 32 / 11 / 1 [s]  
Zakres napięcia zasilającego 5 V DC  
Temperatura przechowywania od -40°C do 85°C  
Temperatura w czasie użytkowania od -20°C do 80°C

## Przygotowanie urządzenia do pracy

### Instalacja

Odkręć 4 śrubki, otwórz uszczelkę gniazda ładowania, otwórz obudowę, przesun i otwórz metalową pokrywę gniazda karty SIM, zainstaluj kartę SIM w gnieździe SIM, zamknij pokrywę i przesun do pozycji LOCK, skręć urządzenie, przypnij do szyn montażowych na obroży tak aby zatrzask zablokował wysunięcie lokalizatora, naładuj baterię i umieść lokalizator przy oknie lub na zewnątrz budynku.



### Uruchamianie urządzenia.

- Uruchamianie: wciśnij gumowy przycisk na obudowie na ok. 5 sek. Powinny zaświecić się diody LED
- Wyłączanie: wciśnij gumowy przycisk na obudowie na ok. 5 sek. Powinny zgasnąć diody LED Karta SIM

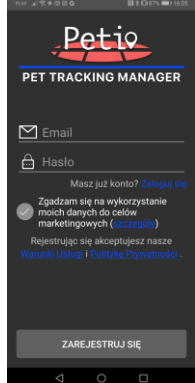
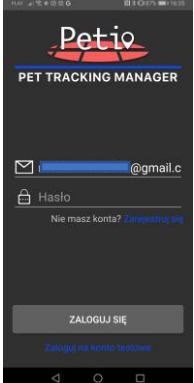

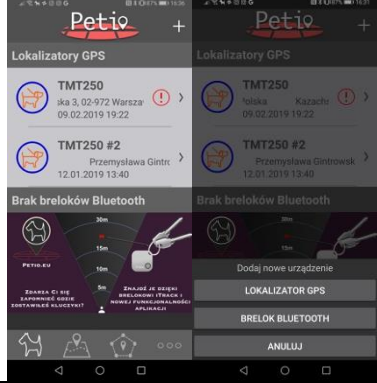
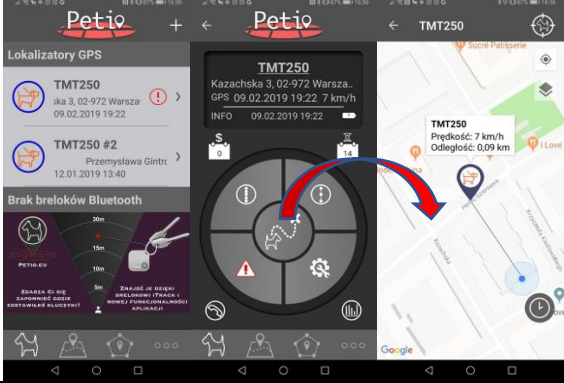
### Karta SIM

Lokalizator współpracuje z kartami obsługującymi tryb 2G. Obecnie większość kart SIM telefonicznych wspiera tryb 2G. Niektóre karty internetowe LTE mogą nie współpracować z lokalizatorami GPS.

Dane są przesyłane za pomocą protokołu GPRS.

# Skrócona instrukcja rozpoczęcia pracy z lokalizatorem GPS i systemem PETIO

Pobierz aplikację PETIO z odpowiedniego sklepu - App Store lub Google Play.

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1) Zarejestruj lokalizator w systemie</p>                                                                                                                                          | <p>2) Zaloguj się podając zarejestrowane dane</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>3) Dodaj urządzenie naciskając „+” i wybierając „Lokalizator GPS”. Potrzebny będzie numer IMEI urządzenia. Znajdziesz go na urządzeniu lub opakowaniu. Po dodaniu urządzenie pojawi się na liście a po określeniu pozycji widoczny będzie także aktualny adres.</p> | <p>4) Zaczniij korzystać z aplikacji wybierając dodane urządzenie na liście i przechodząc do głównego panelu lokalizatora (środkowy ekran poniżej). Opis działania aplikacji znajdziesz na <a href="http://www.petio.eu">www.petio.eu</a> w zakładce POMOC. UWAGA: w przypadku modelu CCTR623 zmiany konfiguracji (np. zmiana częstotliwości nadawania pozycji) urządzenia dostępne są w aplikacji tylko przy użyciu komend SMS - „Wyślij komendę SMS” dostępnych po naciśnięciu: </p> |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## UWAGA!

- Urządzenie jest wstępnie skonfigurowane i powinno działać z większością Kart SIM. Do poprawnego działania niezbędny jest dobry zasięg danego operatora GSM i min. 300MB transferu internetowego (GPRS) miesięcznie.
- Instrukcje szczegółowe i filmy instruktarzowe dotyczące obsługi samego lokalizatora jak i systemu PETIO znajdziesz w zakładce POMOC na stronie [www.petio.eu](http://www.petio.eu)
- Jeśli w ciągu 3-5 min. po dodaniu urządzenia i wystawieniu na zewnątrz budynku nie widać prawidłowej lokalizacji na mapie sprawdź czy na karcie SIM są środki zapewniające transfer GPRS i wykonaj ponownie konfigurację podstawową dla właściwego operatora za pomocą Komend SMS dostępnych w konfiguracji na głównym panelu lokalizatora wciskając przycisk oznaczony symbolem:



Następnie wybrać konfigurację dla swojej karty SIM i nacisnąć Wyślij.


W przypadku kart operatora Virgin Mobile należy dodatkowo wysłać na numer lokalizatora SMS o treści: *apn,internet,user,internet,pd,internet#*

Urządzenie możesz obserwować także korzystając z serwisu [gps.petio.eu](http://gps.petio.eu) logując się za pomocą adresu email i hasła tak jak w aplikacji mobilnej. W systemie tym możesz także dodać innego użytkownika i udostępnić mu widoczność swojego lokalizatora.

**DataMatica**

We do IoT

## Zalecany scenariusz korzystania z lokalizatora GPS

Korzystaj z niskiej częstotliwości pomiaru i wysyłania pozycji jeśli sytuacja jest pod kontrolą (pies w zasięgu wzroku lub brak niepokojących informacji o jego aktywności). Wysoką częstotliwość ustaw tylko w sytuacji awaryjnej kiedy potrzebujesz szybko aktualnych informacji o lokalizacji psa. Zmian dokonasz przy użyciu komend SMS - „Wyślij komendę SMS” dostępnych po naciśnięciu: 

## Ważniejsze komendy SMS do konfiguracji „ręcznej”

Zmiana ustawień lokalizatora może być wykonywana bez użycia aplikacji, poprzez wysłanie zwykłych wiadomości SMS na numer telefoniczny karty SIM znajdującej się w lokalizatorze. Poniżej znajdziesz spis ważniejszych komend.

| Treść SMS  | Opis działania                                                                                                                                                                                                         |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| url#       | W odpowiedzi lokalizator prześle link do map google z aktualną pozycją lokalizatora.                                                                                                                                   |
| m1,30#     | Ustawienie śledzenia ciągłego z częstotliwością określania pozycji co 30 sek. (zakres 30- 65535).                                                                                                                      |
| m2,600#    | Ustawienie w tryb oszczędzania baterii poprzez wyłączenie modułu GPS pomiędzy czasem określania pozycji. Śledzenie z częstotliwością przesyłania pozycji co 300 sek. (zakres 300-65535). . Działanie baterii do 2 dni. |
| m4#        | Ustawienie trybu podawania pozycji tylko poprzez SMS w odpowiedzi na komendę url#. Brak możliwości śledzenia na mapie w aplikacji Petio. Działanie baterii do 5 dni.                                                   |
| upload,60# | Ustawienie częstotliwości wysyłania pozycji na serwer aplikacji Petio (zakres 30- 65535).                                                                                                                              |
| ts#        | W odpowiedzi lokalizator prześle aktualne ustawienia.                                                                                                                                                                  |
| reset#     | Restrat urządzenia.                                                                                                                                                                                                    |

## Rozwiązywanie problemów

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brak pozycji na mapie po wykonaniu konfiguracji | <p>Weryfikacja GSM<br/>Sprawdź czy karta SIM obsługuje tryb 2G i posiada pakiet internetowy i czy jest dostępne ok. 0,3-0,5GB<br/>Spróbuj wykonać połączenie telefoniczne aby sprawdzić czy jest połączenie z lokalizatorem lub wyślij za pomocą Komend SMS „Pobierz status”&gt; lokalizator powinien odesłać SMS z informacją o statusie lokalizatora<br/>Jeśli udaje się nawiązać połączenie i działa komunikacja SMS możesz powtórzyć konfigurację podstawową dla karty SIM.<br/>Brak połączenia telefonicznego i brak reakcji na SMS oraz ciągłe świecenie lub brak sygnalizacji LED wskazujena problem GSM – należy rozważyć zmianę karty SIM</p> <p>Weryfikacja GPS<br/>Wystaw lokalizator na zewnątrz i sprawdź czy widoczne są krótkie mignięcia diody LED.</p> |
| Komunikat – „GPS nie ma połączenia z serwerem”  | <p>Komunikat pojawia się podczas wysyłania komendy wykorzystującej połączenie GPRS do serwera przy dłuższym pozostawianiu lokalizatora bez ruchu (przejście w stan uśpienia) – wtedy lokalizator zrywa połączenie z serwerem.<br/>Komunikacja z serwerem powinna zostać przywrócona automatycznie podczas ruchu urządzenia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Krótki czas pracy na baterii                    | <p>Możliwe przyczyny: dezaktywacja trybu uśpienia, duża częstotliwość pomiaru i wysyłania pozycji do serwera, słaby sygnał GSM i przechodzenie w tryb szukania GSM<br/>Rozwiązanie: skorzystaj z zalecanych scenariuszy korzystania z lokalizatora GPS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                 | <p>Jeśli powyższe działania nie przyniosły efektu i nie możesz sobie poradzić samodzielnie zgłoś problem do naszego wsparcia technicznego korzystając z formularza na stronie petio.eu w zakładce KONTAKT -&gt; SYSTEM ZGŁOSZENIOWY.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektronicznymi

Wyrzucanie niepotrzebnych urządzeń elektrycznych i elektronicznych do zwykłych pojemników na śmieci, porzucanie ich w lasach, rowach oraz w innych przypadkowych miejscach prowadzi do zanieczyszczenia środowiska i jest groźne dla zdrowia i życia ludzi. Przepisy prawa zabraniają wyrzucania zużytej elektroniki do śmieci – należy korzystać ze specjalnie wyznaczonych do tego celu punktów.

## Warunki gwarancji

- 1) Gwarancja na lokalizator jest udzielana na okres 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży. W przypadku zakupu urządzenia na firmę (faktura VAT) gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy. Gwarancja na baterię udzielana jest na okres 6 miesięcy.
- 2) Gwarancja obowiązuje w kraju, w którym dokonano zakupu.
- 3) Ujawnione wady będą usunięte bezpłatnie w okresie gwarancji przez Serwis Datamatica (systemy Trackman lub Petio) bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 14 dni od przyjęcia urządzenia fizycznie do Serwisu.
- 4) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu, w wysokości 30 zł płatnych kurierowi przy odbiorze odesyłanej przesyłki.
- 5) Gwarancja nie obejmuje: • użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją, • uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalania, przepięć, itp. • wadliwego działania z nieautoryzowanym oprogramowaniem.
- 6) Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne w przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe.
- 7) Klient traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez Serwis dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian oprogramowania urządzenia.
- 8) DataMatica Sp. Z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z urządzenia będącego w naprawie oraz utraty danych przechowywanych w urządzeniu.
- 9) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
- 10) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu rękojmi.