



## Zawartość opakowania:

- Urządzenie ET-20
- Ładowarka 220V z wyjściem USB
- Przewód USB

## Charakterystyka techniczna:

Wymiary 55\*37\*17mm  
 Waga 35 g  
 Łączność GSM, GPRS  
 Częstotliwości GSM 900/180/850/1900 mhz  
 Dokładność GPS < 2.5 m  
 Czas startu 'Cold / Warm / Hot Start' 32 / 11 / 1 [s]  
 Zakres napięcia zasilającego 5 V DC  
 Temperatura przechowywania od -40°C do 85°C  
 Temperatura w czasie użytkowania od -20°C do 80°C

## Przygotowanie urządzenia do pracy

### Instalacja

Odkręć 4 śrubki, otwórz uszczelkę gniazda ładowania, otwórz obudowę i zainstaluj kartę SIM w gnieździe SIM. Skręć z powrotem urządzenie, załóż uszczelki, naładuj baterię i umieść lokalizator przy oknie lub na zewnątrz budynku.



Przesuń w szarym kierunku i odchyl mocowanie karty



Umieść kartę w gnieździe i zamknij klipski a następnie przesuń w odwrotnym kierunku aby zablokować

### Uruchamianie urządzenia

Lokalizator ET-20 różni się zasadniczo od innych urządzeń tym, że na jego obudowie nie znajdziemy żadnego przycisku.

- Uruchamianie: włożenie karty sim i podłączenie ładowarki automatycznie uruchamia urządzenie
- Wyłączenie: należy ręcznie wysłać komendę SMS:  
**OFF**
- Włączenie : należy podłączyć na chwilę kabel zasilania do gniazda micro-usb

W celu włączenia i wyłączenia urządzenia można też użyć przełącznika umieszczonego wewnątrz. Brak przełącznika na zewnątrz uchroni przed przypadkowym wyłączeniem urządzenia przez psa np. podczas przechodzenia przez krzaki.

### Karta SIM

Lokalizator współpracuje z kartami obsługującymi tryb 2G. Obecnie większość kart SIM telefonicznych wspiera tryb 2G. Niektóre karty internetowe LTE mogą nie współpracować z lokalizatorami GPS.

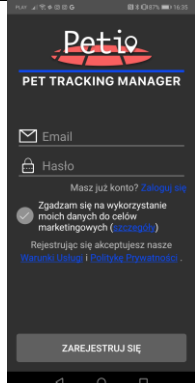
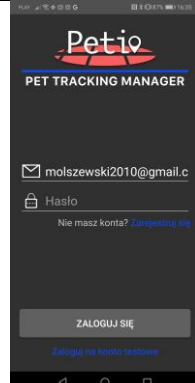
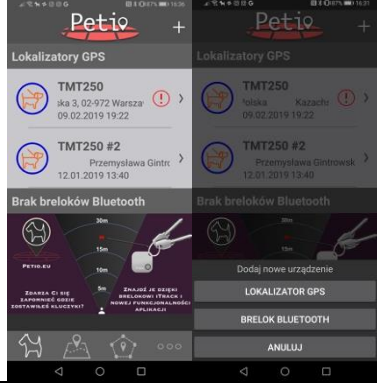
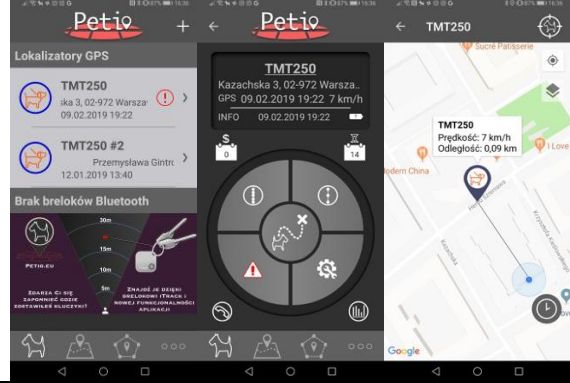
Dane są przesyłane za pomocą protokołu GPRS.

### Sygnalizacja LED

- Ładowanie – ciągłe świecenie LED niebieski
- Sygnał GPS poprawny – szybkie podwójne miganie LED niebieski
- Sygnał GPS niepoprawny – pojedyncze mignięcia LED niebieski
- Sygnał GSM poprawny – szybkie podwójne miganie LED zielony
- Sygnał GSM niepoprawny – pojedyncze mignięcia LED zielony
- Rozładowane urządzenie – brak sygnalizacji LED

## Skrócona instrukcja rozpoczęcia pracy z lokalizatorem GPS i systemem PETIO

Pobierz aplikację PETIO z odpowiedniego sklepu - App Store lub Google Play.

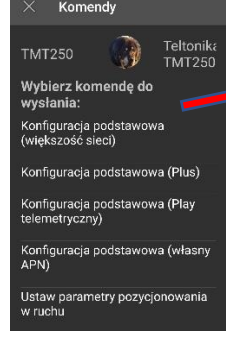
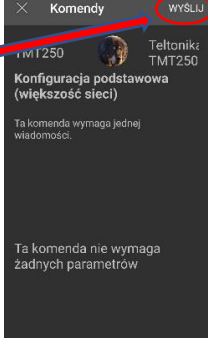
<p>1) Zarejestruj lokalizator w systemie</p> 	<p>2) Zaloguj się podając zarejestrowane dane</p> 
<p>3) Dodaj urządzenie naciskając „+” i wybierając „Lokalizator GPS”. Potrzebny będzie numer IMEI urządzenia. Znajdziesz go na urządzeniu lub opakowaniu. Po dodaniu urządzenie pojawi się na liście a po określeniu pozycji widoczny będzie także aktualny adres.</p>	<p>4) Zaczynij korzystać z aplikacji wybierając dodane urządzenie na liście i przechodząc do głównego panelu lokalizatora (środkowy ekran poniżej)</p>
	

### UWAGA!

- Urządzenie jest wstępnie skonfigurowane i powinno działać z większością Kart SIM. Do poprawnego działania niezbędny jest dobry zasięg danego operatora GSM i min. 300MB transferu internetowego (GPRS) miesięcznie.
- Instrukcje szczegółowe i filmy instruktorzowe dotyczące obsługi samego lokalizatora jak i systemu PETIO znajdziesz w zakładce POMOC na stronie [www.petio.eu](http://www.petio.eu)
- Jeśli w ciągu 3-5 min. po dodaniu urządzenia i wystawieniu na zewnątrz budynku nie widać prawidłowej lokalizacji na mapie sprawdź czy na karcie SIM są środki zapewniające transfer GPRS i wykonaj ponownie konfigurację podstawową dla właściwego operatora za pomocą Komend SMS dostępnych w konfiguracji na głównym panelu lokalizatora wciskając przycisk oznaczony symbolem:



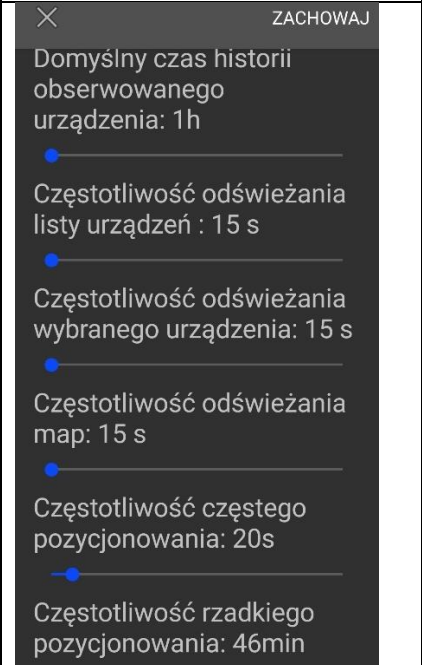
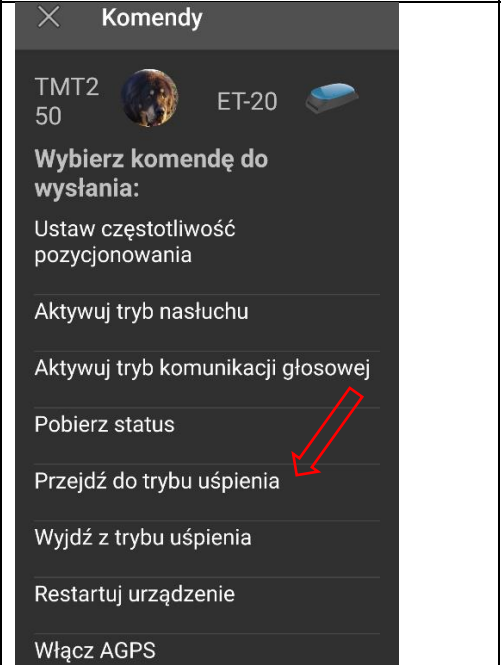

Następnie wybrać konfigurację dla swojej karty SIM i nacisnąć Wyślij. Poprawna sekwencja wysłania komendy SMS zobrazowana jest poniżej.

		
---	---	--

W przypadku kart operatora Virgin Mobile należy dodatkowo wysłać na numer lokalizatora SMS o treści:  
S1,internet,internet,internet

Urządzenie możesz obserwować także korzystając z serwisu [gps.petio.eu](http://gps.petio.eu) logując się za pomocą adresu email i hasła tak jak w aplikacji mobilnej. W systemie tym możesz także dodać innego użytkownika i udostępnić mu widoczność swojego lokalizatora.

## Zalecany scenariusz korzystania z lokalizatora GPS

<p>W ustawieniach aplikacji ustaw parametry tak jak poniżej</p>	<p>Za pomocą komend (lub komend SMS) wybierz „Tryb głębokiego uśpienia (online)” jeśli chcesz aby moduł GSM pozostawał włączony lub „Tryb głębokiego uśpienia” jeśli na czas pozostawiania bez ruchu mają być wyłączone moduły GSM i GPS. Aktywacja wyłączonych modułów następuje przez ruch urządzenia. Opóźnienie trybu uśpienia ustaw na 5 min.</p>	<p>Korzystaj z niskiej częstotliwości pomiaru i wysyłania pozycji jeśli sytuacja jest pod kontrolą (pies w zasięgu wzroku lub brak niepokojących informacji o jego aktywności). Wysoką częstotliwość ustaw tylko w sytuacji awaryjnej kiedy potrzebujesz szybko aktualnych informacji o lokalizacji psa. Przełącznik korzysta z ustawień aplikacji (pierwszy ekran).</p>
		

## Rozwiązywanie problemów

<p>Brak pozycji na mapie po wykonaniu konfiguracji</p>	<p><b>Weryfikacja GSM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź czy karta SIM obsługuje tryb 2G i posiada pakiet internetowy i czy jest dostępne ok. 0,3-0,5GB</li> <li>• Spróbuj wykonać połączenie telefoniczne aby sprawdzić czy jest połączenie z lokalizatorem lub wyślij za pomocą Komend SMS „Pobierz status”&gt; lokalizator powinien odesłać SMS z informacją o statusie lokalizatora</li> <li>• Jeśli udaje się nawiązać połączenie i działa komunikacja SMS możesz powtórzyć konfigurację podstawową dla karty SIM.</li> <li>• Brak połączenia telefonicznego i brak reakcji na SMS oraz sygnalizacja LED wskazująca na problem GSM – należy rozważyć zmianę karty SIM</li> </ul> <p><b>Weryfikacja GPS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wystaw lokalizator na zewnątrz i sprawdź czy widoczne są krótkie mignięcia niebieskiej diody LED. Mignięcia o czasie trwania &gt; 2 sek.</li> </ul>
--	--

	oznaczają brak sygnału GPS. Jeśli lokalizator jest na zewnątrz i nie znajduje się w pobliżu wysokich budynków ani w pobliżu linii energetycznych może oznaczać to awarię modułu GPS.
Komunikat – „GPS nie ma połączenia z serwerem”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikat pojawia się podczas wysyłania komendy wykorzystującej połączenie GPRS do serwera przy dłuższym pozostawianiu lokalizatora bez ruchu (przejście w stan uśpienia) – wtedy lokalizator zrywa połączenie z serwerem. Komunikacja z serwerem powinna zostać przywrócona automatycznie podczas ruchu urządzenia.</li> </ul>
Komunikat – „Przekroczona czas wysyłania komendy”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikat pojawia się przy słabym zasięgu GSM kiedy czas wysyłania komendy wykorzystującej połączenie GPRS do serwera i uzyskania odpowiedzi jest zbyt długi. Należy powtórzyć kilka razy lub zmienić położenie. Alternatywnie można skorzystać z odpowiednich komend SMS.</li> </ul>
Krótki czas pracy na baterii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwe przyczyny: dezaktywacja trybu uśpienia, duża częstotliwość pomiaru i wysyłania pozycji do serwera, słaby sygnał GSM i przechodzenie w tryb szukania GSM</li> <li>• Rozwiązanie: skorzystaj z zalecanych scenariuszy korzystania z lokalizatora GPS</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli powyższe działania nie przyniosły efektu i nie możesz sobie poradzić samodzielnie zgłoś problem do naszego wsparcia technicznego korzystając z formularza na stronie petio.eu w zakładce KONTAKT -&gt; SYSTEM ZGŁOSZENIOWY.</li> </ul>

## Postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektronicznymi

Wyrzucanie niepotrzebnych urządzeń elektrycznych i elektronicznych do zwykłych pojemników na śmieci, porzucanie ich w lasach, rowach oraz w innych przypadkowych miejscach prowadzi do zanieczyszczenia środowiska i jest groźne dla zdrowia i życia ludzi. Przepisy prawa zabraniają wyrzucania zużytej elektroniki do śmieci – należy korzystać ze specjalnie wyznaczonych do tego celu punktów.

## Warunki gwarancji

- 1) Gwarancja na lokalizator jest udzielana na okres 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży. W przypadku zakupu urządzenia na firmę (faktura VAT) gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy. Gwarancja na baterię udzielana jest na okres 6 miesięcy.
- 2) Gwarancja obowiązuje w kraju, w którym dokonano zakupu.
- 3) Ujawnione wady będą usunięte bezpłatnie w okresie gwarancji przez Serwis DataMatica (systemy Trackman lub Petio) bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 14 dni od przyjęcia urządzenia fizycznie do Serwisu.
- 4) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu, w wysokości 30 zł płatnych kurierowi przy odbiorze odesłanej przesyłki.
- 5) Gwarancja nie obejmuje:
  - używania sprzętu niezgodnie z instrukcją,
  - uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalania, przepięć, itp.
  - wadliwego działania z nieautoryzowanym oprogramowaniem.
- 6) Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne w przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe.
- 7) Klient traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez Serwis dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian oprogramowania urządzenia.
- 8) DataMatica Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z urządzenia będącego w naprawie oraz utraty danych przechowywanych w urządzeniu.
- 9) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
- 10) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu rękojmi.

**DataMatica**

We do IoT